

# GESTION DES CONFLITS

SÉMINAIRE DE FORMATION EN ENTREPRISE



## Une 'trousse premiers secours' d'une demi-journée pour bénéficier des divergences d'opinion

Dans un contexte professionnel caractérisé par une forte concurrence et par des exigences élevées, comment considérer les différences non pas comme des menaces, mais comme des richesses ? Comment bénéficier de la diversité pour davantage de créativité au travail ?

Les conflits entraînent une perte inutile de temps et d'énergie : ils épuisent, isolent et sapent les potentiels.

Le séminaire traite de la relation à autrui, et donc à soi. Il enseigne, par le biais de mises en situation, **des outils pratiques afin de mettre les meilleurs atouts de son côté vers la résolution constructive des rapports conflictuels.**

En une demi-journée, vous apprendrez à :

- . garder votre sang-froid et rester calme
- . vous affirmer et poser clairement vos limites
- . créer un climat propice au dialogue
- . améliorer vos relations aux autres et à vous-même

## RÉFÉRENCES

HUG, Fédération des Entreprises romandes, Services Industriels de Genève, Université de Genève, Etat de Genève, Ville de Genève, Aéroport de Genève, Coop, Migros, Swica Assurance Maladie, Clinique Générale Beaulieu, Fondation Verdeil, Clinique romande de Réadaptation, Baxter, Célégène, MCI, ONU, OMC, OMS, etc.

*“ Des cours de gestion du stress et des pensées bien adaptés aux entreprises. Ils allient théorie, aspect pratique, et surtout dans un minimum de temps. ”*  
M. Guy Suchet, Directeur RH, FER

*“ Je tenais à vous remercier pour la qualité du cours que vous avez donné. Cette approche complètement différente de la gestion des conflits va m'être très utile. ”*  
C. Jean-Mairet, service social Lausanne

## PRESSE

*“ Conflits au travail : comment se rirer des rapports de force, une kinésologue indique la marche à suivre pour gérer les querelles de façon efficace et constructive. ”*  
Tribune de Genève

CENTRE DE SANTÉ **KINECHI**

Virginie Bucheler

Bvd de la Tour 4

1205 Genève

022 700 01 93

[info@kinechi.ch](mailto:info@kinechi.ch)

[www.kinechi.ch](http://www.kinechi.ch)

Thérapeute spécialisée en techniques de gestion du stress. Praticienne reconnue par les assurances complémentaires (agrée RME, ASCA, APSRK) et formatrice certifiée FSEA.